



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

OGGETTO: Processo verbale di gara mediante procedura negoziata sulla piattaforma www.acquistinrete.it, iniziativa MePA Servizi - categoria Servizi Sociali per l'affidamento del servizio di gestione dello "Sportello Famiglia". Verbale n. I dd. 22/08/2019.

VERBALE DI GARA

L'anno duemiladiciannove, il giorno 22 agosto alle ore 10.00, si è riunita in seduta pubblica nella stanza 306, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n.3355/2019, adottata il 19/07/2019, costituita da:

- dott.ssa Ambra de Candido Direttore del Servizio Sociale Comunale, in qualità di Presidente;
- rag. Domenico Venier, funzionario direttivo contabile, responsabile della Posizione Organizzativa gestione attività amministrative delle residenze del Servizio Strutture e Interventi per Disabilità, Casa, Inserimento Lavorativo e Accoglienza (membro effettivo);
- dott. Alberto Rigo – funzionario direttivo coordinatore del Servizio Strutture e Interventi per Disabilità, Casa, Inserimento Lavorativo e Accoglienza (membro effettivo);
- sig. Luca Gemiti istruttore amministrativo del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali quale segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative procedura negoziata sulla piattaforma www.acquistinrete.it, iniziativa MePA Servizi - categoria Servizi Sociali per l'affidamento del servizio di gestione dello Sportello Famiglia.

Il Presidente della Commissione dott.ssa Ambra de Candido effettua l'accesso alla piattaforma MEPA con le proprie credenziali verificando che risulta presentata un'unica offerta da parte del R.T.I. LA QUERCIA Soc. Coop. Soc. (Capogruppo) / TELEVITA S.p.A. redatta nel rispetto dei limiti indicati all'art.9 del capitolato speciale d'appalto e completa degli allegati richiesti.

Il Presidente alle ore 10.10 dichiara conclusa la seduta pubblica e la Commissione continua i lavori, in seduta riservata, procedendo alla valutazione dell'offerta tecnica.

Il Presidente dà lettura dell'offerta tecnica e la Commissione, secondo i criteri del capitolato, assegna i seguenti punteggi:

A₁) Progetto complessivo di gestione. La Commissione valuta adeguato alle finalità del servizio il modello di gestione offerto nonché la metodica di impostazione dell'attività degli operatori sociali. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 0,65 equivalente a 16,25 punti.

A₂) Flessibilità organizzativa rispetto alla variabilità dei flussi di pubblico. La Commissione valuta l'offerta consona a quanto richiesto nel capitolato in termini di flessibilità per la gestione dei flussi medi e di picco dell'utenza. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 1, equivalente a 10 punti.

A₃) Riduzione dei tempi di attesa. La Commissione valuta il sistema elimina code proposto soddisfacente e funzionale. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 0,75, equivalente a 7,5 punti.

A₄) Numero telefonico dedicato. La Commissione valuta in maniera pienamente rispondente a quanto richiesto dal capitolato le modalità di funzionamento e l'articolazione oraria del servizio informativo. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 1, equivalente a 10 punti.

B₁) Documentata esperienza del coordinatore e degli operatori in servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto. La Commissione valuta in maniera più che sufficiente l'esperienza maturata dal personale indicato nell'offerta. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 0,5, equivalente a 5 punti.

B₂) Disponibilità alla sostituzione immediata degli operatori. La Commissione prende atto che l'offerta prevede la sostituzione immediata, come richiesto nel capitolato. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 1, equivalente a 5 punti.

B₃) Possesso di titoli formativi in attività di gestione del pubblico e front office da parte degli operatori. La Commissione valuta più che sufficiente la quantità e la qualità dei titoli formativi elencati nell'offerta. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 0,5, equivalente a 2,5 punti.

C₁) Proposte innovative di gestione del servizio. La Commissione valuta buone le soluzioni proposte per migliorare l'efficacia e l'efficienza e agevolare l'accesso dei cittadini al servizio. La media dei coefficienti assegnati dalla Commissione per il punto è pari a 0,75, equivalente a 7,5 punti.

La Commissione, concluso l'esame dell'offerta tecnica, dà atto che la stessa ha riportato un punteggio complessivo pari a 63,75 punti. Effettuata la riparametrazione, il punteggio totale risulta pari a 85 punti. Il concorrente viene pertanto ammesso alla valutazione dell'offerta economica.

La Commissione conclude i propri lavori alle ore 12.20. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata e dispone che l'apertura dell'offerta economica avvenga il giorno 23/08/2019, alle ore 10.00, presso la stanza 306, sita al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, in seduta pubblica, dandone comunicazione al concorrente tramite la piattaforma MEPA.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente
dott.ssa Ambra de Candido

Il Commissario
rag. Domenico Venier

Il Commissario
dott. Alberto Rigo

Il segretario verbalizzante
sig. Luca Gemiti